



J-40565622-0

Venezuela es territorio ATM

OBJETIVOS DE LA CALIDAD

1. Satisfacer los requerimientos de nuestros clientes nacionales e internacionales en la ejecución de los servicios de operación de embarcaciones para el traslado de pasajeros, documentos y materiales de manera responsable, cumpliendo con las leyes, regulaciones y normativas nacionales e internacionales aplicables.
2. Contar con la mayor disponibilidad de embarcaciones para la prestación del servicio, con la finalidad de garantizar la comodidad, seguridad y satisfacción de nuestros clientes.
3. Mantener un talento humano competente y motivado, en constante formación profesional, que se caracterice por su atención, responsabilidad y buen trato a nuestros clientes.
4. Disponer de un pool de proveedores que nos brinde una respuesta oportuna, a la hora de requerir productos o servicios de calidad.
5. Garantizar la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad (SGC) mediante el seguimiento y control de los procesos.


Gerente General
ATM-OB-CA-001
15/10/2019
REV 04